



## FAQ DIGITALI PER STUDENTI E GENITORI

1. **Le credenziali di Google e l'Id Apple sono la stessa cosa?**

Le credenziali dell'id apple e dei servizi Google **sono due cose diverse**: l'account sarà sempre **nomecognome@pioundicesimo.org** ma le password possono essere diverse (dipende da come sono state personalizzate).

Elenco app a cui si accede usando le credenziali Google: Classroom, Gmail, Drive, YouTube, Meet, Fogli, Presentazioni, Documenti, Hangouts.

Elenco app a cui si accede usando le credenziali Id Apple: iCloud, Apple Store, Pages, Keynote, Numbers, Garageband, iMovie, Trova il mio iPad (Dov'è)

2. **L'iPad non scarica automaticamente le app dal sistema ma dovrebbe farlo.**

Andare in **impostazioni** sul dispositivo, scorrere fino a **App Store**, cliccare sulle opzioni disponibili e assicurarsi di mettere la spunta verde sulla voce **App**; l'aggiornamento automatico app invece può essere selezionato in base alle proprie preferenze.

3. **Una app mostra un errore o un malfunzionamento, è possibile eliminarla?**

Le app sull'ipad **NON** devono essere eliminate autonomamente. In caso di difficoltà, avvisare il docente dell'eventuale malfunzionamento.

4. **E' possibile fare la registrazione ai siti delle case editrici con la mail studente?**

La registrazione alle piattaforme dei libri di testo **NON** è opportuno farla con le mail degli studenti. Le attivazioni digitali possono durare anni, mentre le mail studente potrebbero variare nel tempo. Conviene sempre usare la mail di un genitore o un account associato ad un maggiorenne.

5. **Dimenticare account / password di accesso alle app o ai profili associati. È**

fortemente consigliata la stesura di un elenco, da consegnare allo studente, con tutte le registrazioni ai siti (sito - account - password) in modo che in caso di uscita dalle app possa riaccedere senza troppe difficoltà o, in caso di necessità, possa farsi aiutare dal docente presente in quel momento.

6. **E' permesso avere un iPad con scheda dati internet oltre all'opzione WiFi (Cellular+WiFi)?**

Chi possiede un ipad con la possibilità di una scheda dati internet (oltre l'opzione wifi) deve disattivare dalle impostazioni la connessione ai dati personali durante tutto il tempo a scuola.

7. **Quando l'iPad viene resettato si perdono tutti i libri attivati nel tempo?** Quando viene resettato / ripristinato l'iPad per esigenze tecniche, i dati contenuti all'interno delle app dei libri di testo (Scuolabook, Mybsmart, Pearson, Oxford, etc.) non vengono alterati, né eliminati. Si tratta solo di ripetere l'accesso alle varie app con le credenziali di registrazione alle diverse piattaforme e procedere al download manuale dei testi interessati.

8. **Le credenziali Pearson sono corrette ma non consente l'accesso alle app sull'iPad. Perché?** Negli anni, Pearson ha rilasciato 3 app per la consultazione dei libri di testo: *eText Global* (app arancione), *Reader+* e *PearsonTextGlobal* (app verde su fondo bianco). La prima app, quella arancione e più datata nel tempo, sta per essere dismessa; procedere all'accesso con credenziali sulle altre due app.

9. **Scuolabook non consente l'accesso all'app sull'iPad, ma le credenziali sono corrette. Perché?**

In questo caso è necessario entrare con le proprie credenziali Scuolabook da sito internet e verificare le proprie impostazioni del profilo. Se sulla sezione "profilo" ci sono già 2 dispositivi con accesso alla app registrati con relativa data, le impostazioni permetteranno di cancellare uno dei due dispositivi (preferibilmente quello con la data più vecchia). Scuolabook, infatti, permette un massimo di due dispositivi alla volta associati alle app. Solo dopo aver cancellato uno dei due dispositivi, tornare sulla app e riprovare ad accedere.

10. **MyBsmart consente l'accesso alla app con le credenziali corrette ma non si visualizzano i libri attivati con DeAScuola.**

Per accedere alla app MyBsmart e visualizzare i libri attivati con DeA, dalla schermata principale della app accedere con il pulsante in alto a sinistra "accedi con DeA" inserendo le credenziali di registrazione a DeA del profilo "genitore". A quel punto, verrà chiesto di selezionare il profilo "figlio" in cui sono presenti le attivazioni digitali, cliccando sulla relativa autorizzazione. Solo una volta confermata la procedura di associazione, si viene reindirizzati alla home di MyBsmart. Per visualizzare i testi associati al profilo, cliccare sul secondo pulsante a sinistra dall'alto "libreria" e si vedranno in verde i libri attivati di cui è possibile fare il download manuale sul dispositivo.