

## PROGETTO FORMATIVO DEL PERCORSO PER LE COMPETENZE TRASVERSALI E PER L'ORIENTAMENTO

13-17 marzo 2023

### Scheda percorso:

**Struttura della Banca d'Italia coinvolta:**

Dipartimento Vigilanza bancaria e finanziaria – Servizio supervisione bancaria 1 – Divisione gruppi bancari II

**Numero di studenti/studentesse ospitati/e:** 12

**Risorse coinvolte:** tutor e co-tutor della Banca d'Italia, tutor scolastico, colleghi della Banca d'Italia partecipanti alla riunione di lavoro "Come discutiamo in Banca d'Italia"

**Metodologia didattica:** attività di gruppo e apprendimento cooperativo, pratiche osservative, *role playing*, *learning by doing*, tecniche di ricerca, stesura di un progetto, elaborazione di un racconto o di un filmato e sua discussione e presentazione.

**Durata:** 25 ore in una stessa settimana lavorativa, 5 ore al giorno, alle quali si aggiungono 3 ore per un incontro preliminare (cosiddetto *kick-off*), per un totale di 28 ore.

**Contesto di partenza:** L'industria bancaria si caratterizza per profili di complessità riconducibili alla natura dei prodotti e servizi offerti, al ruolo svolto nell'economia e alla presenza di molteplici fattori di rischio nello svolgimento delle attività, in grado di inficiarne funzioni e risultati attesi. La concessione di finanziamenti a famiglie e imprese costituisce l'attività primaria del sistema bancario e finanziario alla quale è connessa sia la generazione di una parte rilevante del proprio reddito sia il rischio di inadempienza delle controparti ("rischio di credito").

Gli operatori valutano con attenzione questo rischio all'inizio della relazione con ogni singolo cliente e ne controllano in via continuativa l'evoluzione sull'intero portafoglio dei clienti, per prendere le dovute precauzioni e investire in modo prudente e sostenibile le risorse gestite.

Le leggi, i regolamenti e l'autorità di vigilanza richiedono che le banche adottino processi appropriati di gestione del "rischio di credito". I processi devono essere coerenti con la propensione al rischio, il profilo di rischio, la rilevanza sistemica e la solidità patrimoniale della banca, tengono conto delle condizioni di mercato e macroeconomiche e danno luogo a standard prudenti di sottoscrizione, valutazione, amministrazione e monitoraggio dei prestiti.

La correttezza della misurazione, rappresentazione e gestione del "rischio di credito" da parte degli intermediari costituisce uno dei presupposti per il perseguimento delle finalità della Vigilanza; per

questo la valutazione dell'esposizione degli intermediari a tale tipologia di rischio ha un ruolo centrale nelle analisi di Vigilanza.

**Obiettivo e finalità:** Gli studenti approfondiranno (i) il sistema dell'intermediazione creditizia, inclusi cenni ed esempi concreti degli intermediari più innovativi, (ii) il processo del credito ed i rischi associati, nonché (iii) i presupposti e le finalità della vigilanza bancaria.

Nelle attività di gruppo gli studenti saranno gli attori principali della fase di istruttoria del credito e simuleranno un incontro tra ente vigilato e Autorità di Vigilanza, con riferimento alla valutazione del rischio di credito.

**Prodotto di lavoro finale:** Creazione di una presentazione in powerpoint attraverso la quale gli studenti illustreranno il percorso svolto, i risultati dei propri lavori e le competenze maturate.

**Competenze trasversali oggetto di valutazione (1-15):**

1. Capacità di riflettere su sé stessi e individuare le proprie attitudini
2. Capacità di gestire efficacemente il tempo e le informazioni
3. Capacità di imparare e di lavorare sia in modalità collaborativa sia in maniera autonoma
4. Capacità di lavorare con gli altri in maniera costruttiva
5. Capacità di comunicare costruttivamente in ambienti diversi
6. Capacità di creare fiducia e provare empatia
7. Capacità di esprimere e comprendere punti di vista diversi
8. Capacità di negoziare
9. Capacità di concentrarsi, di riflettere criticamente e di prendere decisioni
10. Capacità di parlare in pubblico
11. Capacità di gestire l'incertezza, la complessità e lo stress
12. Capacità di pensiero critico e abilità integrate nella soluzione dei problemi
13. Creatività e immaginazione
14. Capacità di possedere spirito di iniziativa e autoconsapevolezza
15. Capacità di accettare le responsabilità

**Competenze specialistiche e professionali (A-C):**

- A. conosce e approfondisce il tema del percorso, cogliendo nessi e relazioni con altri ambiti
  - B. è capace di esaminare e proporre le diverse opzioni operative con riferimento al compito affidato
  - C. realizza il prodotto di lavoro, mettendo a punto le diverse componenti e contribuendo al lavoro di gruppo
-

## **Programma giornaliero di massima**

### **Incontro preliminare propedeutico al percorso (cosiddetto *kick-off*)**

---

Accoglienza

Richiamo alle misure di contenimento del contagio da Covid-19

Compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online pre-PCTO.

Lezione frontale propedeutica:

“Piacere, siamo la Banca d’Italia!” – presentazione delle funzioni della Banca d’Italia – perché facciamo PCTO – presentazione del percorso e spiegazione a grandi linee delle attività da svolgere – consegna/invio di materiale preparatorio.

### **Giorno 1 - presso i locali della Banca d’Italia**

---

Nel caso in cui non si sia provveduto nel giorno T – 30, compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online pre-PCTO.

Presentazione di contesto a cura del tutor e del co-tutor della Banca d’Italia, anche attraverso il richiamo all’incontro propedeutico e al materiale inviato a suo tempo per la preparazione degli studenti e delle studentesse.

Presentazione del percorso, del metodo di lavoro (ad esempio: lavoro di gruppo, verbalizzazione, ruoli, distinzione in sottogruppi, riunione di lavoro simulata, ecc.), delle singole fasi che costituiscono il “processo di lavoro”, del prodotto finale. Le competenze trasversali che i partecipanti devono sviluppare. La funzione di orientamento “in concreto”.

Stesura della prima parte del prodotto di lavoro finale.

Indicazioni per lo sviluppo del progetto nel giorno successivo.

### **Giorno 2 - presso i locali della Banca d’Italia**

---

Visita guidata a Palazzo Koch o al Museo della Moneta in base alle disponibilità<sup>1</sup>

Richiamo circa il ruolo della fase istruttoria nel processo del credito.

Avvio della prima esercitazione di gruppo e verifica collettiva.

Stesura dei risultati e delle competenze maturate.

Indicazioni per lo sviluppo del progetto nel giorno successivo.

### **Giorno 3 - presso i locali della Banca d’Italia**

---

Richiamo circa il ruolo dell’Autorità di Vigilanza nell’ambito del rischio di credito.

Avvio della seconda esercitazione di gruppo e verifica collettiva.

Stesura dei risultati e delle competenze maturate.

---

<sup>1</sup> Lo spazio dedicato alla visita guidata può essere soggetto a variazioni nell’ambito del programma giornaliero.

Preparazione della prima bozza del prodotto di lavoro finale, aggregando i lavori prodotti durante il percorso.  
Organizzazione della riunione di lavoro simulata e degli interventi che si terranno nel giorno seguente.

De-briefing sulle competenze trasversali.

#### **Giorno 4 - presso i locali della Banca d'Italia**

---

“Come discutiamo in Banca d'Italia” – riunione di lavoro simulata, con la partecipazione del tutor e co-tutor della Banca d'Italia, del tutor scolastico e di altri colleghi della Banca d'Italia, per la discussione del lavoro svolto: bozza del prodotto di lavoro finale, con interventi di tutti i partecipanti, con particolare riferimento ai risultati e alle competenze maturate.

Integrazione del progetto con i commenti e i suggerimenti emersi nella riunione di lavoro, attraverso una riunione operativa per ottimizzare il progetto.

Rilascio della versione definitiva del progetto.

Chiusura dei lavori con stesura della versione definitiva del progetto.

#### **Giorno 5 - presso i locali della Banca d'Italia**

---

Presentazione delle politiche di assunzione della Banca d'Italia.

Presentazione del prodotto finale da parte dei gruppi e confronto dialettico in riunione plenaria con la possibile partecipazione online di invitati esterni (ad es. genitori, compagni di classe, docenti).

Riflessione guidata da parte del tutor e del co-tutor della Banca sulla tenuta del prodotto finale rispetto alle obiezioni eventualmente avanzate, sulla efficacia dei processi di lavoro seguiti e sull'evoluzione delle competenze/conoscenze acquisite.

Brevi interventi di chiusura dei singoli ragazzi.

Consegna degli attestati di partecipazione.

Compilazione da parte dei partecipanti del questionario anonimo online Post-PCTO.

Chiusura.